

# Pausenservice Helk GmbH & Co. KG

98724 Neuhaus am Rennweg, Am Bornhügel 26  
Tel.: 03679/ 72737- 0 Fax: 03679/ 72737-13  
[helk@pausenservice.de](mailto:helk@pausenservice.de)

Februar 2016



Werte Eltern, liebe Schüler und Schülerinnen,

unsere Firma hat ihren Sitz in Neuhaus am Rennweg und produziert seit 1990 Mittagessen für Kinder- und Schülerspeisung, Betriebe, Pflegeheime und Privatpersonen. Auch die Einrichtung, die Ihr Kind besucht oder künftig besuchen wird, versorgen wir mit Mittagessen.

In der Schulspeisung bieten wir schon seit längerer Zeit einen besonderen Service. Jeder Schüler wird als Einzelkunde in unserer Firma erfasst und kann täglich aus mehreren Gerichten oder einem Salatteller wählen.

Auf unserer Webseite [www.pausenservice.de](http://www.pausenservice.de) können Sie sich unter „Onlinebestellung“ mit Ihrer Kundennummer und PIN einloggen und die gewünschten Essen bestellen. Bitte immer für die gesamte Laufzeit des Speiseplans bestellen, diesen können Sie ebenfalls auf der Webseite einsehen.

Bitte füllen Sie beiliegendes Formular „Anmeldung zur Essenversorgung“ vollständig aus und senden es uns zurück. Nach Eingang Ihrer Unterlagen erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-mail, die Ihre registrierten Kundendaten, Ihre Kundennummer sowie eine PIN enthält.

Sie möchten mehrer Kinder gleichzeitig anmelden?

Hierzu bitten wir Sie, die Anmeldung für jedes Kind einzeln vorzunehmen.

Die Zahlung erfolgt bargeldlos und wird über Lastschriftinzug direkt mit den Eltern abgerechnet. Es wird jeweils am letzten Werktag des Vormonats für den Folgemonat abgebucht. Bei Krankmeldungen und Abbestellungen wird das zuviel gezahlte Essengeld mit dem Folgemonat verrechnet. Die entsprechenden Abrechnungen erhalten Sie per E-mail.

Das Be- und Abbestellen obliegt dem Schüler bzw. dem Elternhaus.

Abbestellen kann man bis 22:00 Uhr online für den Folgetag oder am selben Tag telefonisch bis 9:00 Uhr.

Es wird nicht von der Schule übernommen!

Hiermit soll die Sicherheit in der Schule noch besser gewährleistet werden (kein Umgang mit Bargeld in der Schule) und die Schüler und Schülerinnen können ihre Pausenzeiten zur Erholung und Vorbereitung auf den Unterricht besser nutzen.

Wer sich näher über uns informieren möchte, kann dies im Internet unter [www.pausenservice.de](http://www.pausenservice.de) tun.

## **BEZAHLUNG UND PREISE**

### Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren:

Hierzu erteilen Sie uns einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat, wir buchen dann den fälligen Betrag am letzten Werktag des Vormonats ab.

### **Der Essenspreis beträgt 2,40 €.**

Die Rechnung wird Ihnen am Tag der Rechnungslegung per E-mail gesendet.

1. Den in der Elterninformation enthaltenen Preisen liegen die in den Verträgen zw. dem Essenlieferanten und dem Rechtsträger der Einrichtung vereinbarten Preise zugrunde. Diese verstehen sich als Entgelt pro bezogenes Essen.  
Der Essenlieferant ist vom Rechtsträger der Einrichtung beauftragt, das Essenentgelt durch das SEPA-Lastschriftverfahren direkt einzuziehen. Sofern sich Preisvereinbarungen des Essenlieferanten in den Verträgen mit dem Rechtsträger verändern, können die Essenentgelte entsprechend gesenkt oder erhöht werden.
2. Die Essenversorgung wird auf unbestimmte Zeit festgelegt und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Kalendermonats schriftlich beendbar. Nach Ausgleich der Forderungen erlischt auch die Einzugsermächtigung. Eventuelle Guthaben werden erstattet. Endet der Vertrag zw. Essenlieferant und Rechtsträger, endet die Essenversorgung automatisch.
3. Gebühren wie z.B. für Rücklastschriften, welche der Essenlieferant nicht zu vertreten hat, trägt der Kontoinhaber. Die fälligen Essengeldbeträge sind sorgfältig zu prüfen. Grundlage ist die Anzahl der im Abrechnungszeitraum bestellten Essen, unabhängig von deren Inanspruchnahme.
4. Die Anmeldung zur Essenversorgung kann seitens des Essenlieferanten abgelehnt werden, wenn offene Forderungen gegenüber dem Kunden bestehen. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist der Essenlieferant berechtigt, für eine Mahnung eine Schadenspauschale von 7,50€ zu erheben. Im Falle des Zahlungsrückstandes kann die Essenversorgung des Kindes eingestellt werden bzw. ohne Einhaltung einer Frist beendet werden.
5. Der Essenlieferant stimmt der Anmeldung zur Essenversorgung durch Übermittlung einer Anmeldebestätigung zu. Dadurch wird der Vertrag über die Essenversorgung wirksam.

## **KONTAKT UND INFORMATION**

Bei Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung sind wir gern für Sie da:

Anschrift: Pausenservice Helk GmbH & Co. KG, Am Bornhügel 26,  
98724 Neuhaus am Rennweg

Telefon: 03679/ 72737-0

Fax: 03679/ 72737-13

E-mail: [helk@pausenservice.de](mailto:helk@pausenservice.de) oder [zentrale@pausenservice.de](mailto:zentrale@pausenservice.de)

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag 6.30 Uhr bis 15.00 Uhr

Allzeit einen guten Appetit wünscht

Ihr Pausenservice und Schülerspeisung Team !

## **ANMELDUNG ZUR ESSENVERSORGUNG**

BITTE IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN !

Name des Kindes: .....

Vorname des Kindes: .....

Anschrift: .....

Einrichtung: Goetheschule Haus

Klasse: .....

Telefon: .....

E-mail Adresse: .....

Versorgungsbeginn: .....

## **EINZUGSERMÄCHTIGUNG**

Bank: .....

BLZ: .....

Kontonummer: .....

BIC: .....

IBAN: .....

Kontoinhaber: .....

Unterschrift: .....